

Публичный Договор-оферта на оказание услуг по комплексному обслуживанию деловых поездок компании и частных путешествий.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением ООО «ДЭН-ЭППИ» (DAN APPY Ltd.)» (далее — Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо и/или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Все договоры о предоставлении услуг, информация о которых размещена на данном веб-сайте, заключаются Заказчиком с Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

2.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «ДЭН-ЭППИ» (DAN APPY Ltd.), наделенное правом на продажу услуг поставщиков в рамках заключенных договоров.

2.2. Поставщики услуг: юридические и физические лица, непосредственно осуществляющие фактическое оказание услуг лицам, указанным в Заявке Заказчика, в том числе: авиакомпании, страховые компании, службы такси, железнодорожные перевозчики, гостиницы и т.п.

2.3. Уполномоченные лица Заказчика — лица, имеющие право направлять Заявки от имени Заказчика, и принимающие на себя ответственность Заказчика в соответствии с настоящим Договором.

2.4. Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты и являющийся таким образом Заказчиком услуг поставщиков и Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.5. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и/или юридическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.6. Веб-сайт — Интернет-сайт, публично доступный в сети Интернет по адресу www.dan-appy.ru, самостоятельный, сложный мультимедийный объект, представляющий собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для поиска, выбора и оплаты услуг поставщиков и Исполнителя.

2.7. Заказ — должным образом оформленный и сформированный сайтом запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте Исполнителя.

2.8. Заявка — заказ на бронирование, оформление или аннуляцию услуг, направленный Заказчиком Исполнителю в согласованной Сторонами форме и согласованным Сторонами способом, содержащий все необходимые данные для осуществления такого заказа и предполагающий ответственность Сторон в соответствии с настоящим Договором.

2.9. Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг по комплексному обслуживанию деловых поездок компании и частных путешествий», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.dan-appy.ru>

2.10. Договор оферты — договор между Исполнителем и Пользователем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.11. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты <http://www.dan-appy.ru> путем осуществления действий Заказчиком, выражающим намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг поставщиков и Исполнителя.

2.12. Наземные услуги: услуги, оказываемые Исполнителем или Поставщиками, не являющиеся услугами перевозки авиационным или железнодорожным транспортом.

2.13. Тревел-политика – совокупность правил, разрешений, стандартов, правил авторизации и иных связанных процедур, установленных Заказчиком при организации деловых поездок (командировок).

2.14. Система онлайн бронирования – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, расположенный в сети Интернет с веб-адресом www.dan-appy.ru, и позволяющий Уполномоченным лицам Заказчика самостоятельно осуществлять получение предварительной информации (в т.ч. расписание рейсов, наличие мест на рейсах и в гостиницах, условиях изменения и аннуляции) о требуемых услугах, расчет их стоимости, бронирование и/или оформление в автоматическом режиме в режиме реального времени. Процедура получения информации, бронирование и/или оформление услуг при помощи системы онлайн бронирования приравнивается к направлению Заявки Исполнителю.

3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги в сфере организации деловых поездок (командировок), корпоративных и иных сопутствующих мероприятий и поездок, в том числе:

- предварительное бронирование и оформление авиабилетов на регулярные и чартерные рейсы российских и зарубежных авиакомпаний;
- предварительное бронирование и оформление билетов на внутренние и международные перевозки железнодорожным транспортом;
- предварительное бронирование и заказ мест в гостиницах, апартаментах и иных объектах размещения;
- организация транспортного обслуживания, в том числе заказ трансферов, такси, аренда автомобилей с водителем;
- содействие в оформлении документов и получении виз для граждан РФ и граждан иных государств;
- подготовка, организация и проведение конференций, семинаров, тренингов и иных мероприятий;
- ВИП-обслуживание в аэропортах РФ и иных государств;
- организация экскурсионного обслуживания, в том числе заказ услуг гидов и переводчиков;
- оформление страховых полисов, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги согласно условиям настоящей Оферты.

3.2. Стороны вправе согласовать оказание Исполнителем иных услуг, не вошедших в п 3.1. отдельно в письменной форме.

3.3. Заказчик обязуется оплатить услуги поставщиков и Исполнителя по установленной стоимости.

3.4. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями на веб-сайте Исполнителя, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. Для более удобного и быстрого оформления заказов на веб-сайте Исполнителя реализована регистрация пользователей в личном кабинете, где хранится информация о заказах, пассажирах, бонусных картах пользователя. Для того, чтобы зарегистрироваться на веб-сайте Исполнителя, Пользователь должен указать следующие данные:

- Ф.И.О., наименование юридического лица;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.2. После прохождения процедуры регистрации пользователь отвечает за сохранность своих регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных, выполняются им лично или с его согласия.

4.3. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайте Исполнителя своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.4. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому заказу и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.

4.5. Услуги предоставляются в полном объеме при условии полной оплаты Заказчиком стоимости Заказа.

4.6. После проведения Заказчиком оплаты стоимости Заказа и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор воздушной перевозки и/или других услуг поставщиков считается заключенным.

4.7. Исполнитель в течение не более 24 (двадцати четырех) часов с момента зачисления денежных средств на его расчетный счет, обеспечивает предоставление Заказчику маршрут-квитанции, удостоверяющей заключение договора перевозки пассажира, или иного удостоверяющего документа по другим услугам, на указанный им при регистрации адрес электронной почты.

4.8. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, маршрут-квитанции, сертификата на авиабилеты или иного документа, удостоверяющего заключение договора с поставщиком услуг.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по пластиковой карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической.

4.10. Условия любых изменений в оформленных для поездки документах регламентируются правилами поставщиков услуг, настоящим договором-офертой, законодательными актами РФ, законодательством иностранных государств и нормами международного права, применимыми к сделке, и могут предполагать наложение штрафных санкций на Заказчика.

5. Расчеты и порядок оплаты.

5.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа в ходе прохождения диалога бронирования и включает в себя стоимость перевозки по авиабилету, устанавливаемую Авиакомпанией, сервисный сбор Исполнителя за оказание услуг по бронированию и оформлению авиабилетов, дополнительные услуги страхования и другие услуги, предлагаемые Исполнителем. Стоимость Заказа устанавливается в рублях. Стоимость авиабилетов может быть изменена Авиакомпанией в одностороннем порядке, при этом обновится и стоимость заказа на сайте. В случае наличия ошибок в указании стоимости Заказа, возникших в системе бронирования независимо от действий Исполнителя, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Пользователя через интерактивную помощь веб-сайта Исполнителя, уведомления по E-mail и круглосуточную службу поддержки. Заказчик может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Заказчиком в течение 24 часов указанными выше способами, считается, что Заказчик не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем данный Заказ аннулируется.

5.2. При оформлении услуг перевозки или иной услуги Заказчик обязан оплатить установленную стоимость услуг поставщика, а также сборы Исполнителя, в зависимости от вида оказываемой услуги.

5.3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на веб-сайте Исполнителя Заказ.

5.4. Оформленный Заказ должен быть оплачен Заказчиком в течение времени, указанном после оформления Заказа (тайм-лимит), любым из доступных способов оплаты указанных в заказе.

5.5. В случае если Заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то он будет аннулирован. Тайм-лимит оплаты Заказа может быть изменен по независящим от Исполнителя причинам без предварительного уведомления Заказчика и пассажиров. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на сайте Исполнителя. Исполнитель не берет на себя обязательство по созданию нового Заказа взамен аннулированного.

5.6. Исполнитель имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы — за услуги Исполнителя по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых перевозчиком или иным поставщиком, оказывающим услуги. Сервисный сбор Исполнителя включается в стоимость Заказа, и в случае возврата билетов по любым причинам или отказа Заказчика от услуг поставщиков, не подлежит возврату.

5.7. В случае возврата авиаперевозки Пользователь предоставляет уведомление на отказ от воздушной перевозки, в соответствии с технологией, с которой можно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя по адресу: <http://www.dan-appy.ru>. Расчет суммы, подлежащей возврату, будет осуществляться в соответствии с Условиями применения тарифа на дату и время, рассчитанные, как дата и время приема заявления на возврат плюс 3 (три) часа.

5.8. Возврат денежных средств за неиспользованную авиаперевозку производится только тем способом, которым авиабилет был оплачен.

5.9. В связи с особенностями технологического процесса обработки запросов и проведения операции возврата, сумма к возврату будет рассчитана на момент обработки запроса, а не на момент его подачи. Подробнее в разделе «Возврат билета» по адресу: <http://www.dan-appy.ru/>.

5.10. В случае обмена авиаперевозки Пользователь отправляет запрос на обмен не позднее трех часов до вылета в соответствие с технологией, с которой можно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя в разделе «Обмен билета» по адресу: <http://www.dan-appy.ru/>.

5.11. Сумма добора при операции обмена услуг поставщиков и сбор за обмен Исполнителя могут быть оплачены только наличными или банковской картой.

6. Особые условия.

6.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является пользователь и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя. Подробнее в разделе «Безопасность и конфиденциальность» по адресу: <http://www.dan-appy.ru/>.

6.3. Исполнитель предоставляет Заказчикам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления, продажи авиабилетов и других услуг поставщиков. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки по телефонам, указанным на сайте <http://www.dan-appy.ru> или по электронной почте.

6.4. Исполнитель обязуется информировать клиентов о специальных акциях и предложениях посредством email рассылок в случае, если клиент подписался на данную опцию при создании заказа, в своем личном кабинете или при регистрации на сайте.

6.5. Для отказа от участия в информационных рассылках Исполнителя Заказчик может воспользоваться опцией в самом письме, в личном кабинете или сообщить об этом Агентству письменно.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей, вытекающих из настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по не зависящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за комбинирование Заказчиком регулярных и чартерных рейсов.

7.5. Заказчик проинформирован о том, что в некоторых странах установлен запрет на комбинирование регулярных и чартерных рейсов, в связи, с чем пассажиры могут быть не допущены к перелету по приобретенным билетам.

7.6. Исполнитель не предоставляет Заказчику консультации по возможности совершения перелета чартерными рейсами – решение о бронировании чартерного билета принимается Заказчиком самостоятельно – полномочия Исполнителя не включают проверку возможности использования приобретенных Заказчиком билетов и ограничено лишь предоставлением клиенту содействия в бронировании самостоятельно выбранных Заказчиком билетов.

7.7. Заказчик обязуется самостоятельно проверять актуальность и время вылета чартерного рейса. Как правило, за сутки до предполагаемого времени вылета эта информация публикуется в расписании аэропорта вылета.

7.8. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на веб-сайте Исполнителя в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Исполнитель, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователями ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователям вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

7.10. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставленной Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по настоящему Договору, а также за правильное оформление перевозочных и прочих документов. В случае, если неправильное оформление перевозочных и иных документов произошло по вине Исполнителя, возможные штрафные санкции Поставщиков за отмену заказов, указанных в таковых документах, оплачиваются Исполнителем.

7.11. Исполнитель, при условии надлежащего исполнения заявки Заказчика, не несет ответственность за действия Поставщиков, не относящихся к компетенции Исполнителя, в том числе: замену воздушного судна или поезда, изменения в расписании, отмену рейсов, задержку рейсов, не обеспечение стыковок в аэропортах, трансфера, за действия страховых организаций, утерю багажа или личных вещей пассажиров, отказ в обслуживании Поставщиком при наличии

надлежаще оформленных документов Исполнителем. При этом Исполнитель обязуется оказывать всемерную поддержку Заказчика с целью разрешения подобной ситуации.

7.12. Исполнитель несет ответственность за правильное применение правил и условий оформления и аннуляции услуг Поставщиков.

7.13. В связи с тем, что решение о выдаче виз принимается официальными государственными органами, Исполнитель не несет ответственность за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу виз лицам, указанным в заявке Заказчика и не гарантирует объяснение причин этого вышеупомянутыми официальными органами.

7.14. Заказчик несет ответственность за правильное и полное предоставление информации при заказе услуг.

7.15. Заказчик несет ответственность за соблюдение законов стран или регионов в или через которые осуществляется поездка (перевозка), в том числе соблюдение визового режима.

7.16. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, страны, с территории, через территорию которой осуществляется его перевозка, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, в том числе относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований. Несоблюдение Заказчиком указанных требований может повлечь одностороннее расторжение перевозчиком договора перевозки.

7.17. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка, если иное не предусмотрено законом, обязательно. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию 30 (календарных) дней с момента получения претензии Исполнителем, если иной срок не предусмотрен законодательством.

7.18. Исполнитель не несет ответственности и не принимает финансовые и иные претензии в случаях, когда Заказчик депортируется из-за ошибок, допущенных Заказчиком при оформлении документов.

8. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты.

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Исполнителя.

8.2. Использование Заказчиком веб-сайта Исполнителя после внесения изменений в договор-оферту однозначно понимается Исполнителем и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями.

8.3. Настоящий договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

9. Срок действия договора-оферты.

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение года.

9.2. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия Договора не обратится с предложением о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год.

9.3. Указанный порядок расторжения и пролонгации договора применяется на каждый последующий год.

10. Реквизиты и контактная информация Исполнителя.

Полное наименование организации	«ДЭН-ЭППИ» (DAN APPY Ltd.)
Сокращенное наименование организации	ООО «ДЭН-ЭППИ» (DAN APPY Ltd.)
ОГРН	1037739363485
ИНН/КПП	7702234203/772501001
Юридический/фактический адрес	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.9, эт.1, пом.2
Телефон, факс	+7 (495)2303100, (495) 9802980
Расчетный счет	№ 4070 2810 1010 0000 2358
Корреспондентский счет	№ 3010 1810 3452 5000 0606
БИК	044525606
Наименование Банка	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО БАНК «ПСКБ»
Генеральный директор	Баранова Ольга Валентиновна

11. Приложения.

Приложения являются неотъемлемой частью договора-оферты. Акцепт договора-оферты означает акцепт всех приложений к нему.

Приложение 1. Согласие на обработку персональных данных для посетителей сайта.

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое согласие ООО «ДЭН-ЭППИ» (DAN APPY Ltd), ИНН 7702234203, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.9, эт.1, пом.2 (далее - Общество) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в т.ч. с использованием интернет-сервисов и других в соответствии со следующим перечнем:

- источник захода на сайт dan-appy.ru (далее - Сайт Общества) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie, и т.д.

Для целей повышения осведомленности посетителей Сайта Общества о продуктах и услугах Общества, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы, а также даю свое согласие на предоставление Обществом моих персональных данных как посетителя Сайта Общества Исполнителям, с которыми сотрудничает Общество.

Общество вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Общества и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.